

Grandstream Networks, Inc.

HT813

FXS/FXO

模拟电话适配器

用户手册



版权

©2018 深圳市潮流网络有限公司，<http://www.grandstream.cn>

保留所有权利。未经的公司书面许可，出于任何目的，以任何形式或方式复制或打印的行为是不允许的。本中的信息如有更改，恕不另行通知。

本用户手册的最新电子版本可在此下载：

<http://www.grandstream.cn/support>

在美国、欧洲和其他国家 Grandstream 是已注册商标，Grandstream 标志为深圳市潮流网络技术有限公司所拥有。

注意

未经潮流批准擅自修改本产品，或以用户手册以外的方式使用本产品，将会导致保修无效

警告

请不要使用与设备不同的电源适配器，设备可能因此损坏，导致保修失效





公用许可证信息

HT813固件包含根据GNU通用公共许可证(GPL)许可的第三方软件。潮流根据GPL的特定条款使用软件。有关许可证的确切条款和条件，请参阅GNU通用许可证（GPL）。

潮流GNU GPL 相关源代码可以从Grandstream网站下载:

<http://www.grandstream.cn/support/faq/gnu-general-public-license/gnu-gpl-information-download>



目录

文档目的.....	7
修订记录.....	8
固件版本 1.0.0.1.....	8
GUI 接口示例.....	9
欢迎使用.....	10
产品概述.....	11
产品特性.....	11
HT813 技术规格.....	11
开始使用.....	14
设备包装.....	14
HT813 端口描述.....	14
连接 HT813.....	15
场景 1: 使用 WAN 端口连接 HT813.....	15
场景 2: 使用 LAN 端口连接 HT813.....	15
HT813 LED 灯模式.....	16
配置向导.....	18
通过模拟电话查询 HT813 的 IP 地址.....	18
HT813 IVR 语音系统.....	18
通过 Web 浏览器配置.....	20
访问 Web 页面.....	20
页面访问权限.....	21
保存更改的设置.....	21
更改管理员密码.....	21
修改普通用户身份密码.....	22
修改浏览用户密码.....	22



修改 HTTP/HTTPS 访问端口.....	23
通过语音提示配置 HT813.....	23
注册 SIP 账号.....	24
远程重启 HT813.....	26
呼叫特征功能.....	27
呼叫操作.....	29
拨打电话.....	29
直接 IP 拨打.....	29
呼叫保持.....	30
呼叫等待.....	30
呼叫转移.....	30
盲转.....	30
后转.....	30
3 方会议.....	31
回拨.....	31
语音邮箱.....	31
语音邮箱通知.....	31
访问语音邮箱.....	31
通过 PSTN 通话.....	32
VoIP-TO-PSTN 通话.....	32
PSTN-TO-VoIP 呼叫.....	33
路由呼叫到 PSTN.....	34
呼叫转发到 PSTN.....	34
呼叫转发到 VoIP.....	34
一次拨号模式.....	34
支持传真.....	35
NAT 设置.....	36
DTMF 制式.....	37



语音编码偏好.....	37
升级和配置.....	38
固件升级步骤.....	38
本地直接上传固件升级.....	39
通过本地 TFTP/HTTP 服务器升级.....	39
固件和配置文件的前/后缀.....	39
管理固件和配置文件下载.....	39
配置文件下载.....	40
恢复出厂默认设置.....	41
Reset 按钮.....	41
IVR 命令.....	41
页面重置出厂设置（复位类型）.....	42
体验 HT813.....	43



图表目录

表 1: HT813 功能一览.....	111
表 2: HT813 技术规格.....	122
表 3: HT813 接口定义.....	145
表 4: HT813 LED 灯模式描述.....	177
表 5: 语音提示菜单.....	188
表 6: HT813 呼叫功能.....	27
表 7: MAC 地址输入说明.....	41

图片目录

图 3: 连接 HT813.....	16
图 5: 管理员级别密码.....	22
图 6: 用户级别密码.....	22
图 7: 浏览用户级别密码.....	22
图 8: Web HTTP(S) 端口.....	23
图 9: FXS 端口设置.....	25
图 10: 账户转态.....	26
图 11: 固件升级页面.....	38



文档目的

该文档描述了配置和使用 HT813 的基本概念和必要操作，包括如何安装和使用 HT813 基本操作方法和呼叫功能。最新的 HT813 用户手册可以从以下链接下载：<http://www.grandstream.cn/support>

该手册包含以下内容：

- [产品概述](#)
- [开始使用](#)
- [配置向导](#)
- [呼叫功能](#)
- [呼叫操作](#)
- [升级和部署](#)
- [恢复出厂设置](#)



修订记录

本节主要介绍 HT813 上次用户手册以来的重要改变。仅列出主要主要功能升级和文档修订，细小的修正和改变不包括在修订记录内。

固件版本 1.0.0.1

- 初始版本.



GUI 接口示例

http://www.grandstream.cn/sites/default/files/Resources/HT813_web_gui.zip

1. 登录页面截图
2. 状态页面截图
3. 基本配置页面截图
4. 高级配置页面截图
5. FXS端口页面截图
6. FXO端口页面截图



欢迎使用

感谢您购买潮流 HT813 模拟电话适配器。HT813 是 HandyTone 81x 系列的第一类 ATA，可用作 PSTN 网络，模拟电话 FXS 端口和 IP 网络三合一网关，能够起始和结束 PSTN 远端呼叫。HT813 为终端用户和远程工作人员提供了简易管理和配置的 VOIP 解决方案。

本用户手册将帮助您了解怎样操作和管理 HT813 模拟电话适配器，充分利用包含简易快速安装和升级特性



产品概述

HT813 是一种模拟电话适配器(ATA)，具有一个模拟电话 FXS 端口和一个 PSTN 线路 FXO 端口，集成的端口支持起始和结束 PSTN 远端呼叫，1 个 FXS 端口允许将 1 台模拟电话扩展为 VoIP 服务。HT813 紧凑的外型，具有高清晰的语音质量、先进的 VOIP 功能以及加密保护和自动部署功能，可以将 VOIP 服务扩展到模拟电话，提供高质量的 IP 服务。

产品特性

下表包含 HT813 的亮点功能：

表 1: HT813 功能一览

<p>HT813</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 支持 2 个 SIP 模板，一个 FXS 接口和 1 个 FXO 接口• 2 个 100Mbps 网口• 支持三方语音会议• 支持多种来电显示制式• 先进的电话功能,包括呼叫转移, 呼叫前转, 呼叫等待, 免打扰, 信息提示, 多语言提示音和灵活的拨号规则• 支持 T.38 传真• 支持 TLS 和 SRTP 加密技术• 自动部署, 支持 TR-069 和 XML 配置文件• 支持 AES 加密技术并对每个单元进行认证• 支持主备 SIP 服务器自动切换• 支持 UCM 系列 IP PBX 零配置部署• 支持断电逃生 (FXS 口转发到 FXO 端口)
---	--

HT813 技术规格

下表介绍了 HT813 的技术规格，包括支持的协议/标准、语音编码、电话功能、语音和升级部署等功能



表 2: HT813 技术规格

接口	
电话端口	1 个 RJ11FXS 端口, 一个带有“PSTN”逃生功能的 FXO 口
网络端口	2 个带有集成 NAT 路由器的 10/100Mbps 网络接口 (RJ45)
LED 指示灯	电源, LINE, PHONE, WAN, LAN
恢复出厂设置	支持
语言传真	
电话功能	开启/禁用来电显示, 呼叫等待/ID, 呼叫等待/FLASH, 呼叫保持, 呼叫前转/后转, 呼叫转移, 免打扰, 三方会议
语音编码	G.711 (PLC)和(VAD/CNG), G.723.1, G.729A/B, G.726, iLBC, OPUS, 网络动态抖动, 先进回音消除技术
IP 传真	支持 T.38 传真, 最高速率可达 14.4kbps, 透传自动转换为 G.711
Short/Long Haul Ring Load	3 REN: Up to 1km on 24 AWG
来电显示	Bellcore 类型 1 和 2, ETSI, BT, NTT, DTMF-based CID
挂断方式	盲音, 极性反转/拍叉, 环路电流
信令	
网络协议	TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, FTP/FTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, Telnet, STUN, SIP (RFC3261), SIP over TCP/TLS, SRTP, TR-069
QoS	Layer 2 (802.1Q VLAN, SIP/RTP 802.1p) and Layer 3 (ToS, Diffserv, MPLS).
DTMF 制式	In-audio, RFC2833 and/or SIP INFO
控制部署	HTTP, HTTPS, SSH, FTP, FTPS, Telnet, SSH, TFTP, TR-069, 方式安全自动 AES 加密认证, 系统日志
安全	
媒体	SRTP
控制	TLS/SIPS/HTTPS
管理	支持 Syslog, SSH, 远程网页访问
产品规格	
电源适配器	输入: 100-240VAC, 50/60Hz 输出: 12V/0.5A
工作环境	工作温度: 32° – 104°F or 0° – 40°C 储藏温度: 14° – 140°F or -10° – 60°C



包装和重量	工作湿度: 10 – 90% 无冷凝
	30.5 x 90.5 x 29 mm (L x W x D)
	重量: 0.142Kg
标准认证	
标准认证	FCC/CE/C-TICK/ITU-K.21



开始使用

本章介绍了 HT813 基本的安装说明包括安装内容的列表以及最佳性能配置信息

设备包装

HT813 ATA 包装包含:

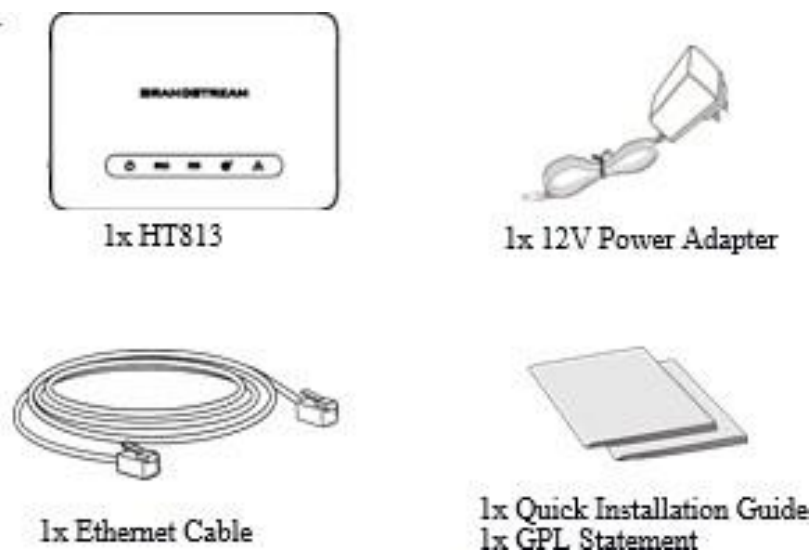


图 1: HT813 包装清单

注意: 安装前请检查包装, 如缺失任何配件, 请联系您的系统管理员

HT813 端口描述

下图介绍了 HT813 背面面板的不同接口类型

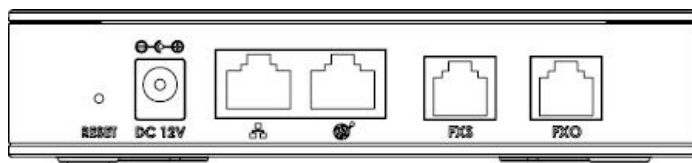


图 2: HT813 背面面板

表 3: HT813 接口定义

FXS	通过 RJ11 线缆将模拟话机/传真机连接到模拟电话适配器
FXO	FXO 电话端口, PSTN 直通逃生口
	通过 RJ45 线缆将模拟电话适配器接入路由器或交换机
	通过 RJ45 线缆将您的电脑接入模拟电话适配器
DC 12V	接入电源适配器 (Output: 12V/0.5A)
Reset	恢复出厂设置, 长按 10 秒后重置设备, 快速按下只会重启设备

连接 HT813

HT813 安装和配置十分简便, 请根据以下步骤连接您的 HT813

场景 1: 使用 WAN 端口连接 HT813

当使用 WAN 端口连接 HT813 时, 它将作为简单的 DHCP 客户端

1. 将标准 RJ11 电话线插入 FXS 口, 并将电话线的另一端连接到标准的按键式模拟电话
2. 使用以太网线将 HT813 的 WAN 口连接到路由器, 交换机或者调制解调器
3. 将电源适配器插入 HT813, 并将其连接到墙上的插座上, 并确保遵守所使用的电源适配器的技术规格
4. 当 HT813 准备好使用时, 电源, 广域网和 FXS 指示灯会亮起

场景 2: 使用 LAN 端口连接 HT813

当使用 LAN 端口连接 HT813 时, 它将充当路由器和 DHCP 服务地址, 与 HT813 LAN 连接的设备将从 HT813 中获取 DHCP 地址

1. 将标准 RJ11 电话线插入 FXS 端口, 并将电话线的另一端连接到标准按键式模拟电话。
2. 使用以太网网线将计算机或交换机连接到 HT813 的 LAN 端口。



3. 将电源适配器插入 HT813，并将其连接到墙上的插座上，并确保遵守所使用的电源适配器的技术规格。
4. 当 HT813 准备好使用时，电源，广域网和 FXS 指示灯会亮起

注意: 请确保在Web GUI→ 基本设置 → 设备模式下启用 NAT 路由器

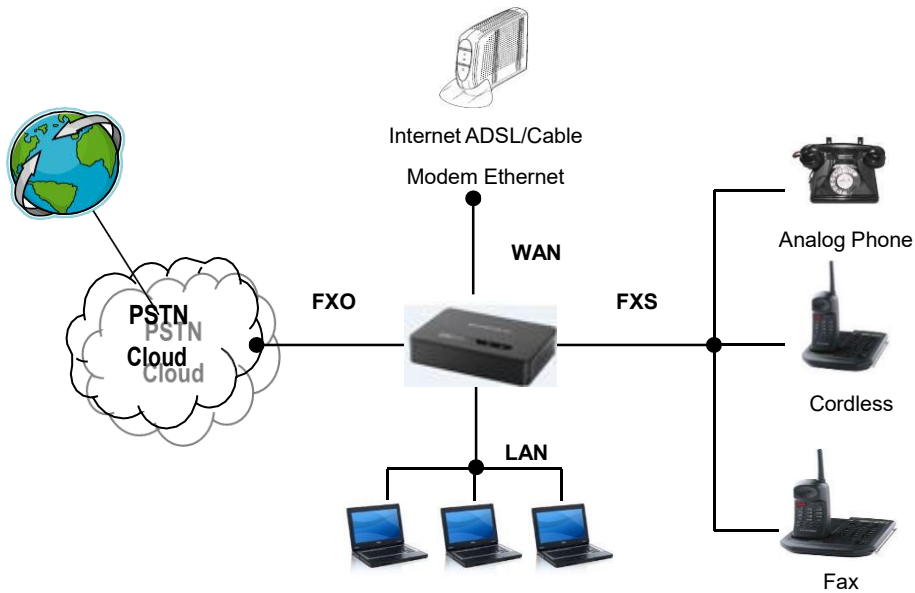


图 3: 连接 HT813

HT813 LED 灯模式

HT813 由 4 种 LED 类型，您可以通过其管理 HT813 设备的状态



图 4: HT813 LED 灯模式

表 4: HT813 LED 灯模式描述

LED 灯	Status
电源 LED	当 HT813 启动时 LED 灯会闪烁。正常启动后，电源 LED 灯长亮
WAN LED	当 HT813 的 WAN 口接入网络中，WAN LED 将会亮起，网络异常时该灯会持续闪烁
LAN LED	当 HT813 的 LAN 口连接到 PC 后，LAN LED 将会变亮 注：LAN LED 不会闪烁
FXS/FXO LED	FXS LED 状态对应背面面板的 FXS/FXO 端口电话状态 <ul style="list-style-type: none">• 无 -未注册• 长亮 (固定蓝色) - 已注册且可用• 每 0.5 秒闪烁一次- 摘机 / 忙线• 慢闪- FXS LED 表示有语音留言

配置向导

HT813可以通过以下两种方式配置：

- IVR 语音配置菜单
- 通过PC web浏览器访问HT813的web配置界面

通过模拟电话查询 HT813 的 IP 地址

HT813默认是通过DHCP的方式获取IP地址，HT813接上模拟电话后，可以通过该模拟电话进入到内置的“IVR语音导航”来查询设备获取到IP地址。

请根据以下步骤进入IVR语音菜单：

1. 将模拟话机接连接到 HT813 的 FXS 口；
2. 在模拟话机上输入***（按*号键三次）进入到 IVR 菜单，将听到“请输入菜单选项”
3. 此时输入 02，将听到设备当前的 IP 地址

HT813 IVR 语音系统

HT813 内置了语音菜单，可以根据语音提示对设备做一些简单的配置。将模拟电话连接到 FXS 端口，摘机后拨打“***”即可进入 IVR 系统主菜单

表 5: 语音提示菜单

选择项	语音提示	操作
主菜单	“请输入选择项”	按“*”进入下一级菜单 按“#”进入主菜单 输入 01-05,07, 10, 12-17,47 或者 99 选择
01	“DHCP 模式”, “静态 IP 模式” “PPPoE 模式”	按“9”切换选项 如果选择静态 IP 地址, 请使用选项 02-05 设置相关参数 如果选择动态 IP 模式, 设备重启后将从 DHCP 服务器获取 IP 地址 如果选择“PPPoE”模式, 从网页配置 PPPoE 用户名和密码以从运营商获取 IP
02	IP 地址	提示WAN口 IP 地址, 如果使用静态 IP, 输入 12 位新的 IP 地址 设置新的 IP 地址后, 重启设备后生效
03	子网掩码	和选项 2 的提示一样



04	网关	和选项 2 的提示一样
05	DNS 服务器	和选项 2 的提示一样
07	语音编码	按 9 切换设置： <ul style="list-style-type: none"> • PCM U / PCMA • iLBC • G-726 • G-723 • G-729 • OPUS
10	MAC 地址	提示当前 MAC 地址 注意:该设备有两个 MAC 地址。一个用于 WAN 端口，一个用于 LAN 端口，提示的 MAC 地址是 LAN 端口的地址
12	WAN 口进入网络	按 9 转换激活自动/启用/禁用 默认为自动
13	固件服务器地址	提示当前固件服务器地址 输入新的固件服务器地址
14	配置文件服务器地址	提示当前配置文件服务器地址 输入新的配置文件服务器地址
15	升级模式	升级和配置文件下载方式 按 9 键切换模式： TFTP / HTTP / FTP / FTPS 或 HTTPS 默认为 HTTPS
16	软件版本	提示当前软件版本信息
17	软件检查	按 9 切换软件检查模式 <ul style="list-style-type: none"> • 总是检查新版本 • 当前/后缀改变时检查 • 从不升级
47	“直接 IP 呼叫”	听到拨号音后输入目的 IP (参考“直接 IP 呼叫”章节)
86	语音提示当前留言条数	根据重启时候的 notify 来核对当前留言数
99	复位	按 9 重启设备 输入 MAC 地址后恢复出厂设置 (参考 恢复出厂默认设置章节)
	输入错误选择项	自动返回主菜单



设备注册失败

如果没有注册上，摘机之后提示设备注册失败

五种输入成功的提示

- 按*键切换至下一个选项，按#键返回至主菜单
- 按 9 键可以切换选项或者确认选择
- 所有输出的字符串有规定的长度：菜单选项 2 位，IP 地址 12 位；对于 IP 地址，如果数位小于 3，则在前面添加 0，例如 192.168.0.26 应输入 192168000026
- 输入不能被删除，输入错误后会有语音提示。听到语音提示后可以重新输入

注意：请确保在更改网络设置（IP 地址，网关，子网....）以应用新配置后重新启动设备

通过 Web 浏览器配置

HT813 内嵌 web 服务器来响应 HTTP/HTTPS GET/POST 请求。内置的 HTML 页面允许用户通过浏览器，例如谷歌，火狐和微软 IE 配置 HT813

- **Microsoft Internet Explorer:** version 10 or higher.
- **Google Chrome:** version 58.0.3 or higher.
- **Mozilla Firefox:** version 53.0.2 or higher.
- **Safari:** version 5.1.4 or higher.
- **Opera:** version 44.0.2 or higher.

访问 Web 页面

- 通过 WAN 端口访问

1. 您可以使用已连接的话机通过 IVR 来检查您的 HT81X IP 地址。请参阅通过[模拟电话查询 HT813 的 IP 地址](#)
2. 打开电脑上的网络浏览器
3. 在浏览器的地址栏中输入HT813的IP地址
4. 输入管理员密码访问WEB配置菜单

主要：计算机必须连接到与HT813相同的子网络。这可以通过将计算机连接到与HT813相同的集线器或交换机来轻松完成。



- 通过 LAN 端口访问

1. 使用符合规格的PSU为HT813供电
2. 连接您的电脑或直接切换至HT813 LAN端口
3. 打开电脑上的网络浏览器
4. 在浏览器的地址栏中输入默认的LAN IP地址（192.168.2.1）
5. 输入管理员密码以访问Web菜单
6. 确保在更改设置以应用新配置后重新启动设备

注意: 请确保您的计算机在192.168.2.x范围内有一个有效IP地址，以便您可以访问HT813的Web GUI

页面访问权限

默认可以有三种身份登录：

用户身份	密码	Web 页面权限
普通用户身份	123	只能查看状态和配置基本信息
管理员身份	admin	所有配置选项
浏览用户	viewer	只能查看页面

密码区分大小写，密码允许的最大长度为25个字符。无论更改任何配置，都需要点击页面的底部的“保存”或“生效”按钮。某一些网页选项在更改之后，如果需要重启才能生效，网页上会有重新启动按钮来提示用户重新启动

保存更改的设置

用户在修改参数之后，点击“保存”按钮，将保存修改的配置参数，但没有生效，还需要点击“生效”，如此配置的参数才能起作用。用户也可以直接点击“生效”按钮。

建议在所有的配置参数“生效”后重启设备

更改管理员密码

1. 在浏览器上输入设备的 IP 地址
2. 输入管理员 admin 密码（默认：admin）
3. 点击“登录”进入配置界面
4. 进入高级设置 → 管理员密码
5. 输入新的管理员密码
6. 点击该页面的“生效”按钮



Grandstream Device Configuration	
STATUS	ADVANCED SETTINGS
New Admin Password:	<input type="password"/> (purposely not displayed for security protection)
Confirm Admin Password:	<input type="password"/>

图 5: 管理员级别密码

修改普通用户身份密码

1. 浏览器上输入设备的 IP 地址
2. 输入管理员 admin 密码(默认: admin)
3. 点击“登录”进入配置界面
4. 进入基本设置 → 普通用户密码
5. 输入新密码
6. 点击该页面的“生效”按钮

Grandstream Device Configuration	
BASIC SETTINGS	ADVANCED SETTINGS
New End User Password:	<input type="password"/> (purposely not displayed for security protection)
Confirm End User Password:	<input type="password"/>

图 6: 用户级别密码

修改浏览用户密码

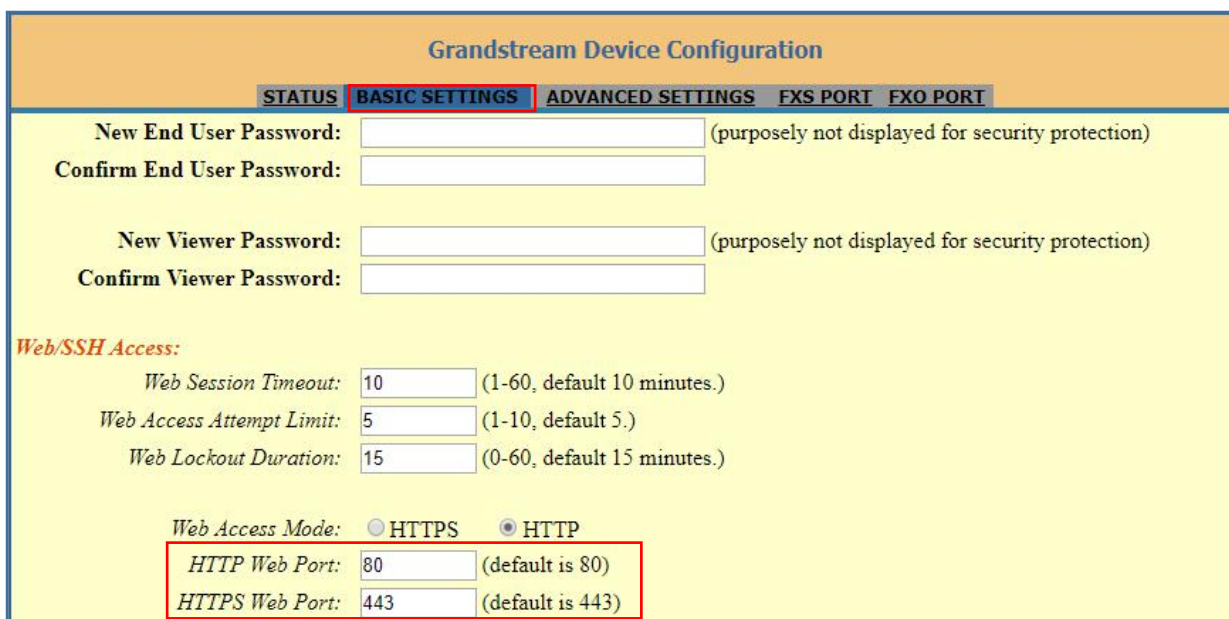
1. 浏览器上输入设备的 IP 地址
2. 输入管理员 admin 密码 (默认: admin)
3. 点击“登录”进入配置界面
4. 进入基本设置 → 浏览用户密码
5. 输入新密码
6. 点击该页面的“生效”按钮

Grandstream Device Configuration	
BASIC SETTINGS	ADVANCED SETTINGS
New End User Password:	<input type="password"/> (purposely not displayed for security protection)
Confirm End User Password:	<input type="password"/>
New Viewer Password:	<input type="password"/> (purposely not displayed for security protection)
Confirm Viewer Password:	<input type="password"/>

图 7: 浏览用户级别密码

修改 HTTP/HTTPS 访问端口

1. 浏览器上输入设备的 IP
2. 输入管理员密码（默认 admin）
3. 点击“登录”进入配置界面
4. 进入基本设置 → web 端口
5. 确保 Web 访问模式设置为 HTTP（S）
6. 输入新的 HTTP（S）端口，端口范围：1-65535
7. 点击该页面的“生效”按钮



Grandstream Device Configuration

New End User Password: (purposely not displayed for security protection)
 Confirm End User Password:

New Viewer Password: (purposely not displayed for security protection)
 Confirm Viewer Password:

Web/SSH Access:

Web Session Timeout: (1-60, default 10 minutes.)
 Web Access Attempt Limit: (1-10, default 5.)
 Web Lockout Duration: (0-60, default 15 minutes.)

Web Access Mode: HTTPS HTTP

HTTP Web Port: (default is 80)
 HTTPS Web Port: (default is 443)

图 8: Web HTTP(S) 端口

通过语音提示配置 HT813

如前面所述 HT813 内置了语音提示系统，用于简单的配置。获取更多有关 IVR 的信息和访问方法，可以跳转到以下章节“HT813IVR 语音系统”

• DHCP 模式

选择语音菜单 01，HT813 使用 DHCP 模式

• 静态 IP 模式

选择语音菜单 01，HT813 可以启用静态 IP 模式，使用选项 02，03，04，05 设置 IP 地址，子网，网关和 DNS 服务器

• PPPOE 模式

选择语音菜单 01，HT813 可以启用 PPPoE 模式。PPPoE 用户名和密码需要在 web 页面设置



- **固件服务器 IP 地址**

选择语音菜单 13，设置固件服务器 IP 地址

- **配置文件服务器 IP 地址**

选择语音菜单 14，设置配置文件服务器 IP 地址

- **升级协议**

选择语音菜单 15，选择固件和配置文件升级协议 TFTP/HTTP/HTTPS/FTP/FTPS，默认为 HTTPS

- **固件升级模式**

选择语音菜单 17，从以下三种方式中选择一种升级模式：

“总是检测, 当前/后缀改变时检测和不升级”

- **WAN 口页面访问**

选择语音菜单 12，开启/关闭从 WAN 口访问页面，按 9 切换开启/关闭

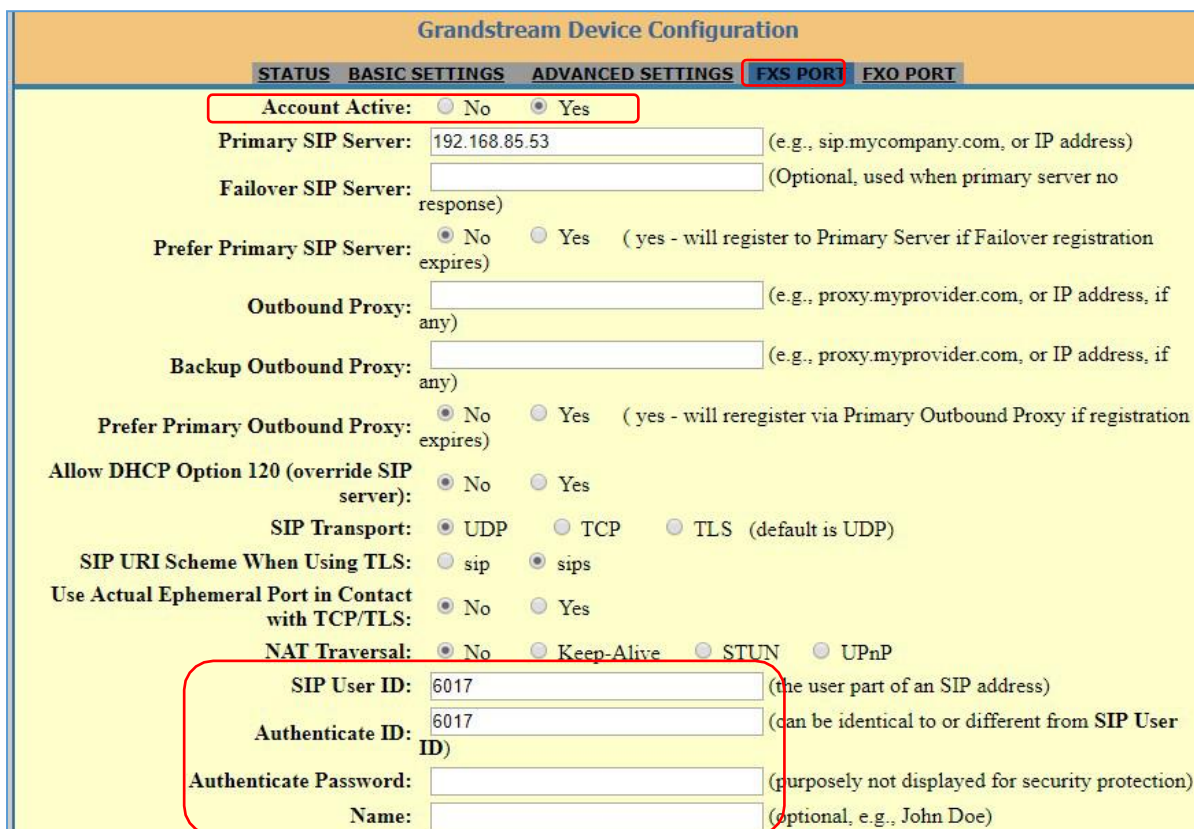
注册 SIP 账号

HT813 支持 2 个 SIP 帐号，请根据以下步骤在 WEB 界面注册账号

1. 浏览器上输入 IP 地址访问 HT813web 界面
2. 输入管理员密码 (默认: admin)
3. 点击“登录”进入配置界面
4. 进入 FXS (FXO 的相同步骤) 网页并设置以下内容:
 - a. 帐户开关设置为 “是”
 - b. 主 SIP 服务器 填写主 SIP 服务器 IP 地址或者域名
 - c. 次 SIP 服务器 填写次 SIP 服务器 IP 地址或者域名，如没有则留空
 - d. 优先主 SIP 服务器 设置为 yes 或者 no 取决于用户自己的需求。如果没有次 SIP 服务器设置为 No; 如果设置为 Yes, 在次服务器失效的情况下将注册在主 SIP 服务器上
 - e. 出局代理服务器: 设置出局代理服务器的 IP 地址或者域名。如没有则留空
 - f. SIP 用户 ID: 用户账号信息，由 Voip 服务供应商提供；通常类似于电话号码或者是实际的电话号码
 - g. 认证 ID: SIP 服务订购者用来认证的 ID，与 SIP 用户 ID 可以相同或不同



- h. **认证密码:** SIP 服务订购者账号密码，出于安全原因，密码将字段显示为空。
 - i. **名字:** SIP 服务订购者显示来电 ID 的名字
5. 点击该页面的生效按钮，使修改填写的参数生效



Grandstream Device Configuration

Account Active: No Yes

Primary SIP Server: (e.g., sip.mycompany.com, or IP address)

Failover SIP Server: (Optional, used when primary server no response)

Prefer Primary SIP Server: No Yes (yes - will register to Primary Server if Failover registration expires)

Outbound Proxy: (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address, if any)

Backup Outbound Proxy: (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address, if any)

Prefer Primary Outbound Proxy: No Yes (yes - will reregister via Primary Outbound Proxy if registration expires)

Allow DHCP Option 120 (override SIP server): No Yes

SIP Transport: UDP TCP TLS (default is UDP)

SIP URI Scheme When Using TLS: sip sips

Use Actual Ephemeral Port in Contact with TCP/TLS: No Yes

NAT Traversal: No Keep-Alive STUN UPnP

SIP User ID: (the user part of an SIP address)

Authenticate ID: (can be identical to or different from SIP User ID)

Authenticate Password: (purposely not displayed for security protection)

Name: (optional, e.g., John Doe)

图 9: FXS 端口设置

在应用配置之后，设备将注册到 SIP 服务器上，用户可以从 web 界面 状态 端口状态里查看设备注册状态（如果显示“已注册”，意味着账号注册成功；否则显示为“未注册”，此时用户需要检查配置或者联系供应商）

Grandstream Device Configuration

STATUS
BASIC SETTINGS
ADVANCED SETTINGS
FXS PORT
FXO PORT

MAC Address: 00:0B:82:9A:90:52
IPv4 Address: 192.168.85.233
IPv6 Address:
Product Model: HT813
Hardware Version: V1.0A Part Number -- 9610006310A
Software Version: Program -- 1.0.0.1 Bootloader -- 1.0.0.1 Core -- 1.0.0.1 Base -- 1.0.0.1
 CPE -- 1.0.1.79
Software Status: Unknown
System Up Time: 07:59:47 up 1 day
PPPoE Link Up: Disabled
NAT: Unknown NAT

Port Status:

Port	Hook	User ID	Registration
FXS	On Hook	6017	Registered
FXO	Idle	5454	Registered

Port Options:

Port	DND	Forward	Busy Forward	Delayed Forward
FXS	No			
FXO	No			

Provision: Unknown
Core Dump: Unknown

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2018

图 10: 账户转态

远程重启 HT813

点击 web 配置页面下方的“重启”按钮，将提示“设备正在重启，您可以在 30 秒后点击下面的链接重新登陆

呼叫特征功能

HT813 支持一般的和特殊的呼叫特性功能

表 6: HT813 呼叫功能

按键	呼叫功能
*02	强制使用某一种语音编码(每一通呼叫 I) *027110 (PCMU), *027111 (PCMA), *02723 (G723), *02729 (G729), *027201 (iLBC)
*03	关闭 LEC (每一通呼叫)拨打 “*03” +” 号码”。 期间没有拨号音
*16	开启 SRTP
*17	关闭 SRTP
*30	启用匿名呼叫 (之后所有的呼叫)
*31	取消匿名呼叫 (之后所有的呼叫)
*47	直接 IP 呼叫 拨打 “*47” + “IP 地址”。 期间没有拨号音。
*50	取消呼叫等待(之后所有的呼待)
*51	启用呼叫等待(之后所有的呼叫)
*67	一次性匿名呼叫(每一通呼叫)。 拨打 “*67” +” 号码”。 期间没有拨号音
*82	一次性取消匿名呼叫(每一通呼叫)。 拨打 “*82” +” 号码”。 期间没有拨号音
*69	呼叫回复服务: 拨打*69 将拨打最后一个接收的来电号码
*70	禁止呼叫等待(每一通呼叫)。 拨打 “*70” +” 号码”。 期间没有拨号音
*71	启用呼叫等待(每一通呼叫)。 拨打 “*71” +” 号码”。 期间没有拨号音
*72	无条件来电转移: 拨打*72+要转至号码, 以#结束, 等待拨号音然后挂机 (拨号音表示转移成功)
*73	取消无条件来电转移: 拨*73 等到拨号音, 挂机
*74	激活分页呼叫: 拨打*74+想要分页的目的电话号码
*78	激活免打扰(DND): 激活后所有来电将被拒绝
*79	禁止免打扰(DND): 来电将被接受
*87	盲转
*90	开启遇忙转移: 拨打*90+要转至的号码, 以#结束, 等待拨号音, 挂机



*91	取消遇忙转移： 拨*91，等待拨号音，挂机
*92	无应答转移： 拨打*92+转移号码，以#结束，等待拨号音，挂机
*93	取消无应答转移： 拨 *93，等待拨号音，挂机
拍叉/ Hook	在进行的通话和来电（呼叫等待音）中转换，如果没有通话，拍叉/Hook 将为新呼叫转换到新的通道
#	重拨键



呼叫操作

拨打电话

使用 HT813 呼出一路通话

1. 模拟电话摘机
2. 直接拨号并等待 4 秒（默认为“无键输入超时”）
3. 或者直接拨打号码并按#键（必须在 web 页面上设置“使用# 键为拨号键”）

例如：

1. 直接拨打通一平台下的分机，如 1008，等到 4 秒或者按#键
2. 拨打一个外线号码，如 626-666-7890，首先输入前缀号码（通常 1+或国际代码）然后电话号码，按#或等待 4 秒；关于前缀号码的更多细节信息请查看 Voip 服务商信息

直接 IP 拨打

直接 IP 拨打允许两方（一个 FXS 口模拟电话和另一个 Voip 设备），不需要 SIP 代理服务器
完成 IP 拨打的必要配置：

- HT813 和 VoIP 设备，都有公网 IP 地址
- 或者 HT813 和 Voip 设备在同一个 LAN 使用私网 IP 地址
- HT813 和 Voip 设备使用公网或私网 IP 地址可以通过路由连接（必要的端口推进或 DMZ）

HT813 支持两种方式进行直接 IP 拨打：

使用 IVR

1. 摘机拨打***进入语音提示菜单
2. 输 47 进入直接 IP 拨打菜单
3. 输入 IP 地址语音提示“IP 呼叫”

使用*代码

1. 摘机拨打“*47”
2. 输入目标 IP 地址

注意：步骤 1 和 2 之间话机没有拨号音，目的端口可以使用*（“：”）指定



直接 IP 呼叫示例:

a)如果目标 IP 地址为 192.168.0.160, 拨打规则是*47 或语音提示选择 47, 然后 192*168*0*160, 如果已经设置了#作为拨出键就可以按#键或者等待 4 秒, 如果没有指定端口则使用默认 5060。

b)如果目标地址为 192.168.1.20 : 5062, 拨打规则是 *47 或语音提示选择 47, 然后 192*168*1*20*5062, 如果已经设置了#作为拨出键就可以按#键或者等待 4 秒

注意: 完成直接 IP 呼叫时, “使用随机 SIP / RTP 端口”应设置为“NO”

呼叫保持

在模拟电话上按闪断按钮将呼叫保持(如果电话有此键, 再次按闪断可恢复通话); 如果没有闪断键, 也可以使用 hook 闪断拒绝来电

呼叫等待

如果呼叫等待功能被开启, 呼叫等待音(三声短“哔”)表示有来电。按闪断键, 将在正在通话的呼叫和来电中转换, 最初的通话被保持, 按闪断在两个活动的呼叫中转换

呼叫转移

盲转

假设 A 和 B 在通话, A 要将 B 盲转给 C:

1. A 按闪断键后听到拨号音
2. A 拨*87 然后拨打 C 的号码, 按#或等待 4 秒
3. A 将听到拨号音, 然后 A 可以挂机

注意: 网页设置页面的“激活呼叫功能”必须设置为 Yes

后转

假设 A 和 B 在通话, A 要将 B 转移给 C:

1. A 按闪断键听到拨号音
2. A 拨打 C 的号码, 按#或等待 4 秒
3. 如果 C 应答, A 和 C 建立通话, A 可以挂机来完成转移
4. 如果 C 没有应答, A 可以按闪断键重新和 B 通话

注意: 当后转失败, A 挂机, HT813 将呼叫 A 提醒他 B 仍在呼叫中, A 可以摘机恢复和 B 的通话



3 方会议

HT813 支持 3 方会议。假设电话 A 和 B 通话。A (HT813) 要加 C 进入会议：

1. A 按闪断键听到拨号音
2. A 拨打 C 的号码，按#或等待 4 秒
3. 如果 C 应答，A 按闪断将 B, C 接入会议
4. 如果 C 没有应答，A 可以按闪断 回到和 B 的通话
5. 如果 A 在会议中按闪断，C 将被退出
6. 如果 A 挂机，如果设置“转移方在会议中挂机”为 No，三方会议结束；如果设置为 Yes，A 将 B 转移至 C，B 和 C 继续通话

回拨

回拨最后一次来电号码

1. 模拟电话摘机 (Off-hook).
2. 听到拨号音后，输入“*69”，然后按“#”键或者等待输入超时
3. 设备将马上拨打最后一次来电号码

注意：HT813 本身默认是支持所有的*代码 (*XX) 相关功能。如果平台有提供不同的功能码，请联系他们确认使用哪一种

语音邮箱

语音邮箱通知

HT813 使用话机 LED 指示灯和断续音指示新的语音邮件

当新的语音邮件在相应帐户上可用时，HT813 上的电话指示灯将缓慢闪烁在拿起听筒时，会在几秒钟后播放一个断续音，然后是拨号音

注意：如果连接的模拟电话支持新的语音邮箱消息，也可以通过 LED 闪烁，屏幕显示等进行指示

访问语音邮箱

要检索收到的新语音邮件消息，请参阅以下步骤：

1. 拿起连接话机的听筒（将播放断续音）
2. 按***（按三次星号键）访问 IVR 菜单并等待，直到听到“进入菜单选项”



3. 按 86 并输入您配置的密码（如果存在）以访问您的语音邮件菜单

通过 PSTN 通话

HT813 支持使用 FXS 端口进行 PSTN 传递。用户可以使用连接到 FXS 端口的模拟电话拨打和接听 PSTN 电话

- 要接听 PSTN 电话，请在电话响铃时拿起电话
- 要完成 PSTN 呼叫，请按 PSTN 访问代码（默认为* 00，或 Web 配置中配置的任何号码）切换到 PSTN 线路，收听拨号音，然后拨号码
- 如果 HT813 断电或丢失了 SIP 服务器的注册，网关设备将开启断电逃生功能，FXS 口可以直接连接到 PSTN 线路

VoIP-TO-PSTN 通话

使用 FXO 端口可以使用此功能。FXO 端口充当 Internet 和 PSTN 之间的桥梁。用户可以远程使用 PSTN 线路发起呼叫

建立 VoIP-to-PSTN 通话：

1. 拨打 FXO SIP 帐号号码以建立 VoIP 会话。呼叫者将听到一次回铃音。然后呼叫者听到特殊的连续音或拨号音。如果配置了密码，则播放特殊的连续音，否则呼叫者将听到拨号音
2. 输入有效的 PIN 码（如果在 BASIC 配置页面下配置），呼叫者将听到拨号音并连接到 PSTN 线路。如果 PIN 码无效，则播放连续音以提示呼叫者再次输入 PIN 码。用户最多可尝试 3 次输入正确的 PIN 码。经过三（3）次尝试后，HT813 挂机
3. 呼叫者听到来自 PSTN 线路的拨号音后，主叫方可以拨打下一个电话
4. 用户可以按 # 键识别密码的结尾，或者等待 4 秒钟以获得新的拨号音，然后拨打 PSTN 号码

注意：

- 用户可以选择是否对 VoIP 到 PSTN 呼叫应用密码保护。PIN（PSTN 呼叫引脚）最多包含 8 个数字，可以使用 Web 配置页面的 BASIC SETTINGS 进行配置。默认情况下，没有密码保护。（即，通过 HT813 使用 PSTN 线路时，呼叫者无需认证）
- 配置 VOIP 到 PSTN 呼叫时，呼入 HT813 FXO 帐户的 VoIP 设备需要为 DTMF 数字传输配置 RFC2833 或 SIP 信息



- 输入有效的 PIN 码会有特殊的提示音。如果主叫方未输入有效的 PIN 码，HT813 将在 10 秒后超时。用户可以按“#”键表示输入结束或等待 4 秒
- 在 Web 配置页面上，如果配置了“转发到 PSTN”，则会取消第二阶段拨号格式，因此在拨入 FXO SIP 帐号后，将自动调用 PSTN 号码

PSTN-TO-VoIP 呼叫

使用 FXO 端口可以使用此功能。FXO 端口充当 Internet 和 PSTN 之间的桥梁，使呼叫能够从 PSTN 网络传递到 VoIP。用户可以通过拨入 HT813 上的 FXO 线路端口远程拨打 VoIP 电话

建立 PSTN-to-VoIP 呼叫：

1. 通过 FXO 端口拨打 PSTN 线路的来电。话机默认响铃 4 次（此设置可在 FXO 端口配置页面配置）
2. 如果 4 个响铃（默认配置）后没有人接听电话，则主叫方会听到特殊的连续音（提示输入 PIN 码）或拨号音
3. 输入有效的 PIN（如果在 BASIC 配置页面下配置）。呼叫者将听到拨号音并桥接到 VoIP。如果输入了错误的 PIN，则连续音提示呼叫者输入有效的 PIN。呼叫者可以尝试 3 次输入有效的 PIN，如果无效则 HT813 将挂断
4. 来电者可拨打一个 VoIP 号码，然后拨#（或等待 4 秒钟）；VoIP 呼叫将从 FXO 端口上配置的 SIP 帐户启动

注意：

- 用户可以选择是否对 VoIP 到 PSTN 呼叫应用密码保护。PIN（PSTN 呼叫引脚）最多包含 8 个数字，可以使用 Web 配置页面的 BASIC SETTINGS 进行配置。默认情况下，没有密码保护。（即，通过 HT813 使用 PSTN 线路时，呼叫者无需认证）
- 配置 VOIP 到 PSTN 呼叫时，呼入 HT813 FXO 帐户的 VoIP 设备需要为 DTMF 数字传输配置 RFC2833 或 SIP 信息
- 输入有效的 PIN 码会有特殊的提示音。如果主叫方未输入有效的 PIN 码，HT813 将在 10 秒后超时。用户可以按“#”键表示输入结束或等待 4 秒
- 在 Web 配置页面上，如果配置了“转发到 VoIP”，则会消除第二阶段拨号格式，因此在拨入 FXO SIP 帐号后，将自动呼叫 PSTN 号码



路由呼叫到 PSTN

FXO 端口可以访问 PSTN 网络。默认情况下，HT813 在摘机时处于 VoIP 模式。如果配置了“路由呼叫到 PSTN”，则将从 FXO PSTN 线路端口启动某些呼叫。此呼叫功能对于紧急呼叫或本地电话呼叫特别有用

要使用此功能，用户需要配置使用位于 FXS 端口配置页面下的拨号计划参数指定特殊规则。如果拨打的数字与指定的前缀匹配，则将从 PSTN 线路启动出局呼叫

注意：路由呼叫到 PSTN 功能仅适用于连接到 FXS 端口的电话。使用 FXS 选项卡下的“拨号计划”功能完成配置。配置的示例是{L:911x +}。这表明只有以 911 开头的呼叫才会立即转发到 PSTN 线路。所有其他号码将不会路由到 PSTN。正常 # 将是：{L:617x + | x +}或{x + | L:617x +}

例如，如果“将呼叫路由到 PSTN”配置为{L:626x +}，则从 PST6 开始的所有拨出呼叫都将从 PSTN 线路启动

呼叫转发到 PSTN

任何 VOIP 呼叫都可以转发到指定的 PSTN 号码。FXO 端口应注册一些预先配置的号码（例如 1111）。任何 VoIP 分机都可以拨打此 FXO 帐号，并自动转发到预配置的 PSTN 分机

例如，如果用户在 BASIC SETTINGS 配置页面下的“转发到 PSTN”字段中配置了话机号码，则所有呼叫将在 4 次振铃后转发到话机号码

呼叫转发到 VoIP

默认情况下，通过 FXS 端口接收每个传入的 PSTN 呼叫。如果在一定数量的响铃中没有应答呼叫，则终端用户可以将这样的呼叫转发到任何预先配置的 VoIP 分机。默认振铃次数为 4，该参数位于“FXO Port”配置页面下。如果在 4 次振铃期间，来自 PSTN 呼叫的呼入未被应答，则呼叫将被转发到先前在该字段中配置的另一个 VoIP 号码：“转发到 VoIP”。此参数也可以在 BASIC SETTINGS 配置页面下找到

一次拨号模式

此功能适用于 VoIP 到 PSTN 呼叫。如果激活一次拨号功能，任何 VoIP 分机都可以直接拨打本地 PSTN 号码。此功能在 FXO 配置页面下配置，需要 SIP 服务器配置和支持。必须在 SIP 服务器中激活特殊拨号计划功能。出局呼叫将直接发送到指定的 FXO 端口帐户，其中 HT813 将发起对本地 CO 的呼叫 INVITE 消息中的 RequestURI 报头包含用于发起对本地 CO 的呼叫的电话号码



支持传真

HT813 支持两种模式的传真：1) T.38 (IP 传真) 和 2) 传真透传。T.38 是首选方法，因为它更可靠，并且在大多数网络条件下运行良好。如果服务提供商支持 T.38，请选择传真模式为 T.38 (默认) 使用此方法。如果服务提供商不支持 T.38，则可以使用透传模式。要在传真透传模式下发送或接收传真，用户必须选择所有首选编解码器为 PCMU / PCMA (G.711- μ / a)



NAT 设置

如果你需要在防火墙后的私有网络下使用 HT813，我们建议使用 STUN 服务器。在使用 STUN 服务器的场景下，可以根据以下三步进行设置：

1. 如果你已有 STUN 服务器，请在 STUN 服务器(页面->高级设置下)输入 STUN 服务器的 IP 地址(或 FQDN)。如果使用公网 IP，则留空
2. 启用随机 SIP/RTP 端口(页面->高级设置下)，该选项根据你的网络设置使用。一般在同一个网络中有多个 IP 设备时，应该开启该功能。如果使用公网 IP 地址，则设置为 “No”
3. NAT 穿透(页面->FXS 下)，如果网关在有防火墙的私有网络下，需要设置为 “Yes”



DTMF 制式

HT813 支持以下 DTMF 制式:

- in-audio
- RFC2833
- SIP INFO

根据您的偏好设置 DTMF 模式的优先级别, 该设置应该根据您的服务器 DTMF 设置

语音编码偏好

HT813 可以在页面 FXS/FXO 下选择您偏好的语音编码, 支持选择以下语音编码:

- PCMU/A (or G711 μ /a)
- G729 A/B
- G723.1
- G726
- iLBC
- OPUS



升级和配置

HT813 可以通过 FTP/FTPS/TFTP/HTTP/HTTPS 方式升级固件，升级前需要设置 FTP/FTPS/TFTP/HTTP/HTTPS 服务器的下载路径和下载方式。服务器的名称可以是 IP 地址或者域名

URL 示例:

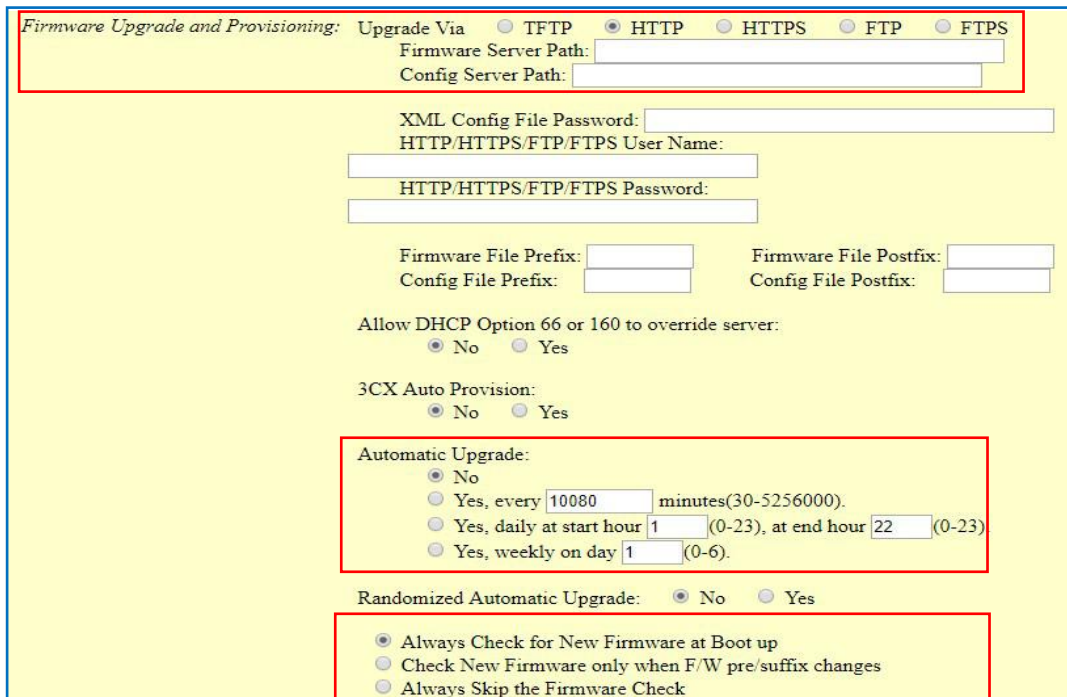
firmware.grandstream.cn

fw.ipvideotalk.cn/gs

固件升级步骤

请根据以下步骤来升级 HT813:

1. 在浏览器上输入 IP 地址访问 HT813
2. 输入管理员密码（默认：admin）
3. 点击“登录”进入配置界面
4. 进入高级设置 → 固件升级和配置页面，在“固件服务器路径”字段中输入升级服务器的 IP 地址或 FQDN，然后选择通过 TFTP 或 HTTP / HTTPS 或 FTP / FTPS 进行升级
5. 确保勾选选项“总是在启动时检测新版本”
6. 点击“生效”按钮，并重启设备，设备在重启的时候将会请求下载新固件



Firmware Upgrade and Provisioning: Upgrade Via TFTP HTTP HTTPS FTP FTPS

Firmware Server Path:

Config Server Path:

XML Config File Password:

HTTP/HTTPS/FTP/FTPS User Name:

HTTP/HTTPS/FTP/FTPS Password:

Firmware File Prefix: Firmware File Postfix:

Config File Prefix: Config File Postfix:

Allow DHCP Option 66 or 160 to override server:
 No Yes

3CX Auto Provision:
 No Yes

Automatic Upgrade:
 No
 Yes, every minutes(30-5256000).
 Yes, daily at start hour (0-23), at end hour (0-23)
 Yes, weekly on day (0-6).

Randomized Automatic Upgrade: No Yes

Always Check for New Firmware at Boot up
 Check New Firmware only when F/W pre/suffix changes
 Always Skip the Firmware Check

图 11: 固件升级页面

本地直接上传固件升级

1. 官网下载最新固件文件
2. 将文件解压后保存在 PC 上
3. 进入高级设置-->手动升级软件版本 页面，点击“软件升级”，然后点击选择刚刚下载解压出来的 ht813fw.bin 文件
4. 点击“软件升级”，等待几分钟直接载入新软件版本界面

注意：务必在“状态” 页面确认软件版本后是否升级成功

通过本地 TFTP/HTTP 服务器升级

用户可以通过本地 TFTP/HTTP 服务器远程升级设备，潮流网络提供了一个很好的 HTTP 服务器，允许用户通过该服务器下载最新固件。详情可以访问以下网页：<http://www.grandstream.cn/support/firmware>

另外，用户可以自己下载一个免费的TFTP / HTTP 服务器作为固件升级服务器。用户可以从以下链接下载免费TFTP服务器：

http://www.solarwinds.cn/products/freetools/free_tftp_server.aspx

<http://tftpd32.jounin.net/>.

通过TFTP服务器升级设备说明：

1. 解压文件，将所有文件放在 TFTP 服务器的根目录下；
2. 将运行 TFTP 服务器 PC 和 HT813 设备设置在同一 LAN 段；
3. 文件-->配置-->安全性中改变 TFTP 服务器的默认设置，由“仅接收”改为“仅传输”；
4. 在电话网页配置页面开启 TFTP 服务器；
5. 设置软件服务器路径为 PC 的 IP 地址；
6. 刷新更改，重启设备；

终端用户可以选择从 <http://httpd.apache.org/> 下载免费 HTTP 服务器，或使用微软 IIS 网页服务器

固件和配置文件的前/后缀

软件前/后缀允许设备下载的软件名称带有匹配的前后缀，这使得不同版本的所有软件储存在一个目录下。同样，配置文件也可以带有匹配的前后缀，因此同一个设备的多个配置文件可以存储在同一目录下。另外，当“仅当前/后缀改变时检测新版本”设置为是时，设备仅在软件前/后缀改变时才发出软件升级请求

管理固件和配置文件下载

当“自动升级”设为“是，总是”，将在设定的时间自动检测；设为“每天定时”设备供应商可使用 P193（自动检测间隔）使设备在设定的时间作每日检测；若设为“每周一次”，设备会在指定的日子自动检测；如果有需要加入预定时间的更新允许设备定期检测。不同设备设定不同的 P193 间隔，服务器供应商可以



在给定时间调节软件或配置文件下载时间来减轻服务器的负荷

配置文件下载

潮流公司SIP 设备可以通过网页界面配置，同时可以通过TFTP 或HTTP/HTTPS 配置文件。“配置服务器路径”为TFTP 或HTTP/HTTPS 配置文件服务器路径，需要设置为有效URL 或FQDN 或IP 地址格式。

“配置服务器路径”与“软件服务器路径”可以相同或不同。

配置参数与网页配置页面的每个特定域相关联，一个参数由大写字母P 和2-3 位（将来可能扩展到4 位）数字组成，例如：P2 与高级配置页面的“管理员密码”关联。具体参数细节列表，请参看相应软件发布配置模板。

当重启 HT813 时， 将向配置文件服务器请求配置文件， 请求的文件名顺序为“ cfg+MAC ”、“ cfg+MAC.xml ”、

“cfg.xml”。例如：某台HT81X的MAC地址为000b820102ab，设备重启将请求下载cfg000b820102ab、cfg000b820102ab.xml、cfg.xml文件。

关于更多XML 配置内容，请参考：

http://www.grandstream.cn/sites/default/files/Resources/gs_provisioning_guide.pdf



恢复出厂默认设置



警告:

恢复出厂设置将删除所有话机配置信息，进行前请备份或打印设置。如果您丢失了配置参数且不能连接到您的VoIP 服务供应商，潮流公司不负任何责任

有三种方式重置设备:

Reset 按钮

恢复出厂设置的步骤:

1. 拔掉以太网线
2. 在网关设备的背面找到针孔状的洞，靠近电源插孔:
3. 插入一根针，按住约10秒钟
4. 拔出针，所有设置恢复到出厂状态

IVR 命令

使用IVR 语音提示恢复出厂设置:

1. 拨打***进入语音提示
2. 输入“99”等待重置的语音提示
3. 输入MAC地址
4. 等待15 秒，设备会自动重启，恢复到出厂状态

输入MAC地址

1. MAC地址在设备底部，12位十六进制字符
2. MAC地址按键输入说明

表 7: MAC 地址输入说明

按键	表示
0-9	0-9
A	22 (按“2”键两次，“A”将显示在LCD上)
B	222
C	2222



D	33(按“3”键两次，“D”将显示在LCD上)
E	333
F	3333

例如：MAC 地址000b8200e395，按键顺序应为：0002228200333395

页面重置出厂设置（复位类型）

1. 在浏览器输入 IP 地址访问 HT813
2. 输入管理员密码（默认：admin）
3. 点击“登录”进入配置界面
4. 进入**基本设置**→**复位设置**
5. 点击 **Reset** 按钮(在选择类型之后)

- **全部数据复位:** 全部数据将恢复出厂设置
- **ISP数据复位:** 此操作将只恢复基本设置，例如 IP 模式，PPPOE 设置和 web 端口
- **VoIP 数据复位:** 此操作只恢复 sip 服务器相关信息，例如 sip 服务器地址，sip 用户 ID 等等

注意:

- 若“锁定键盘更新”设为 **Yes**，恢复出厂设置将被禁止

如果 HT813的重置按钮预先被服务供应商锁住，那么按 **RESET** 按钮，设备仅是重启，不会恢复到出厂默认状态



体验 HT813

请参考我们的官网：<http://www.grandstream.cn> 获取更多信息，例如新固件文件，新功能，FAQ，相关文档以及新产品信息

我们建议用户多浏览访问产品相关文档，FAQs，可以帮助您解决常见问题。如果您是在我们的供应商或者代理商处购买的设备，可以直接联系他们，将会快速提供支持

我们的技术支持人员都是经过培训的，已经随时准备好为您解答疑问。如果您有任何问题，可以联系技术支持人员

非常感谢您再次购买潮流网络模拟电话适配器，这将会给您的工作和生活带来很大的便利性

